

ระบบการจองห้องพัก

ระบบการจองห้องพักออนไลน์ (Room reservation online)



รูปที่ ...

1. วิเคราะห์ระบบการจองห้องพักออนไลน์

เนื่องจากการจองห้องพักโรงแรมเดิมนั้นลูกค้าที่เข้าพักจะเดินทางมาจองห้อง ที่โรงแรมโดยตรงหน้าเคาท์เตอร์ บางครั้งห้องเต็มแล้ว ลูกค้าต้องเสียเวลาในการสอบถามสถานะ ซึ่งเดิมโรงแรมไม่มีป้ายแสดงสถานะห้องเต็มไว้หน้าทางเข้าจึงทำให้ลูกค้าต้อง เสียเวลา และในเว็บไซต์ของโรงแรมไม่มีบริการจองห้องพัก มีเพียงตัวอย่างห้องและค่าบริการต่อวันเท่านั้นเพื่อพัฒนาให้โรงแรมมี ประสิทธิภาพขึ้นคือ อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า สร้างความได้เปรียบกับคู่แข่งในธุรกิจเดียวกัน ดังนั้นการนำระบบการจองห้องพักโรงแรมออนไลน์เข้ามาช่วยจัดการระบบงานจึงเป็น ทางเลือกที่เหมาะสม

ปัญหาที่เกิดขึ้นของระบบงานเดิม ได้แก่

1. เกิดความยุ่งยากในการจัดเก็บและค้นหาเนื่องจากเอกสารการจองห้องพักโรงแรมที่มากขึ้นเรื่อยๆ
2. ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควรในการตรวจสอบการจองห้องพัก
3. เสียเปรียบคู่แข่งในธุรกิจเดียวกัน
4. เกิดความวุ่นวายในกรณีที่มีการจองห้องพักซ้ำซ้อนเนื่องจากเจ้าหน้าที่อาจตรวจสอบห้องว่างผิดพลาด
5. ลูกค้าต้องเสียเวลาในการตรวจสอบสถานะที่โรงแรมโดยตรง

ระบบสารสนเทศที่เสนอแนะและความสามารถของระบบ

ทำระบบจองห้องพัก (Booking online/Reservation online) ให้ลูกค้าสามารถจองห้องพัก ตรวจสอบอัตราค่าเช่าห้องพักในวันที่ต้องการเข้าพักได้พร้อมทั้งระบุความต้องการ การพิเศษลงในช่อง บริการเสริม/เพิ่มเติมพิเศษได้อีกด้วย เช่น ต้องการเตียงเสริม ห้องที่สามารถสูบบุหรี่ได้ เป็นต้น ในส่วนของข้อมูลลูกค้าเมื่อลูกค้ากรอกข้อมูลลงไปทำให้โรงแรมสามารถค้นหา ข้อมูลผู้จองได้รวดเร็วโดยไม่ต้องกรอกข้อมูลซ้ำเมื่อไปถึงโรงแรม ช่วยจัดการด้านเอกสาร และทำให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบห้องพักว่างได้โดยไม่เกิดความซ้ำซ้อน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะห้องพักได้
2. เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการใช้บริการ
3. เพื่อได้เปรียบคู่แข่งในธุรกิจเดียวกัน
4. เพื่อให้เอกสารไม่สูญหายและเป็นระเบียบในการตรวจสอบ

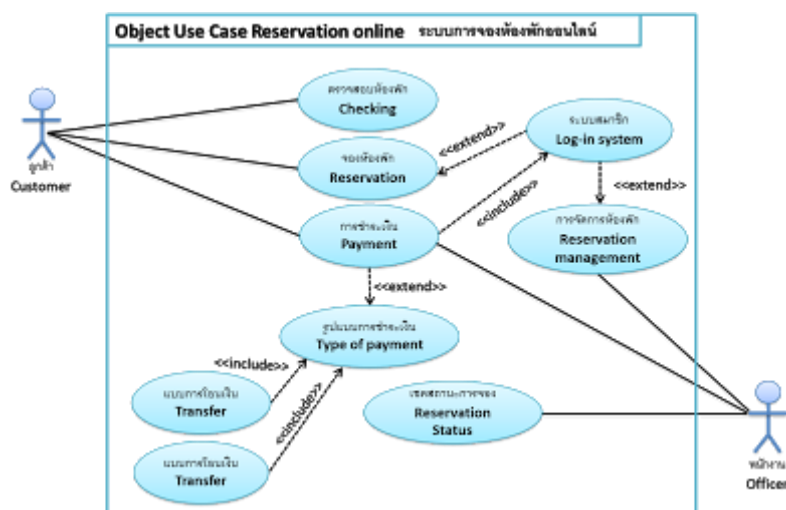
2. การวาด Use Case Diagram สำหรับระบบการจองห้องพักออนไลน์

1. กำหนดแอกเตอร์ (Actor)

ผู้ดำเนินการในระบบประกอบด้วย **ลูกค้า** และ **พนักงาน**

2. กำหนดยูสเคส (Use case)

การกำหนดยูสเคสของระบบการจองห้องพัก ลูกค้า (Customer) สามารถตรวจสอบสถานะของห้องพัก (Check) ในกรณีของการพิจารณาพบว่าลูกค้า (Customer) ต้องการจะจองห้องพัก (Reservation) จะต้องมีการลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่ระบบ (Log in) โดยหลังจากที่ลูกค้าทำการจองห้องพักแล้ว จะต้องมีการชำระเงิน (Payment) ลูกค้าสามารถเลือก (Type of payment) รูปแบบการชำระเงินได้ 2 แบบ คือ การโอนเงินผ่านธนาคาร หรือ จ่ายผ่านบัตรเครดิต จากนั้น พนักงาน (Officer) ทำการตรวจสอบสถานะการจองห้องพัก (Reservation status) และ จัดการห้องพัก (Reservation management)



รูปที่... ภาพแสดง use case diagram ของระบบการจองห้องพักออนไลน์

3. การเขียน Use Case Description ระบบการจองห้องพักออนไลน์

Actor : Customer (ลูกค้า)

Use case : ลงทะเบียนเข้าสู่ระบบ (Log in)

Actor action	System Response
1. ผู้ใช้เข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของโรงแรมและเลือกลงทะเบียน	
	2. ระบบแสดงหน้าจอให้กรอกข้อมูล
3. ผู้ใช้กรอกข้อมูลและเลือกตรวจสอบข้อมูล	
	4. ระบบแสดงผลการกรอกข้อมูลและให้ผู้ใช้งานยืนยันข้อมูล
5. ผู้ใช้เลือกข้อมูลถูกต้อง	
	6. ระบบแสดงผลการลงทะเบียนเสร็จสิ้น

Use case : ตรวจสอบสถานะห้องว่าง (Room Available)

Actor action	System Response
1. ผู้ใช้เข้าสู่ระบบและเลือกข้อมูลห้องพัก	
	2. ระบบแสดงข้อมูลและสถานะ
3. ผู้ใช้เลือกตรวจสอบสถานะห้องว่าง	
	4. ระบบแสดงรายการจำนวนห้องว่าง

Use case : จองห้องพัก (Reservation)

Actor action	System Response
1. ผู้ใช้เลือกข้อมูลห้องพักที่ต้องการจอง	

1.2 ผู้ใช้เลือกวันที่เข้าพัก และจำนวนผู้เข้าพัก	
1.3 ผู้ใช้เลือกประเภทห้องพัก	
1.4 ผู้ใช้เลือกจำนวนห้องพักที่ต้องการจอง	
	2.ระบบแสดงข้อมูลที่ผู้ใช้เลือก
3.ผู้ใช้เลือกจองห้องพัก	
	4.ระบบแสดงข้อมูลการจอง
	4.1 ระบบแสดงหลักฐานบัญชีชำระเงิน

Use case : การชำระเงินมัดจำห้องพัก (Payment)

Actor action	System Response
1.ผู้ใช้เลือกหัวข้อชำระเงิน	
	2.ระบบแสดงยอดเงินที่ต้องชำระ
	2.1 ระบบแสดงช่องทางการชำระ โอนธนาคาร หรือ บัตรเครดิต
3.ผู้ใช้เลือกช่องทางการชำระเงิน	
4.ผู้ใช้กดยืนยันการเลือกชำระเงิน	
	5.ระบบแสดงข้อมูลการชำระเงินพร้อมพิมพ์

Actor : Officer (พนักงาน)

Use case : การจัดการห้องพัก (Reservation management)

Actor action	System Response
1.พนักงานเข้าสู่ระบบการตรวจสอบห้องพัก	
	2.ระบบแสดงรายละเอียดที่ลูกค้าจอง
3.พนักงานตรวจสอบและจัดการข้อมูลตามของลูกค้าจอง	
	4.ระบบแสดงการยืนยันที่ลูกค้าจอง

5.พนักงานยืนยันข้อมูล	
-----------------------	--